



## «Цель инвестиций — сохранение экспортного потенциала»

Крупнейшая частная энергетическая компания Украины ДТЭК планирует стать ведущим угледобытчиком в Ростовской области уже в следующем году. Гендиректор ОАО «Шахтоуправление «Обуховская»» (входит в ДТЭК) **Игорь Прядильщиков** считает, что низкосернистый обуховский уголь позволит ДТЭК сохранить объем поставок в Европу, а также использовать его на собственных ТЭЦ в самой Украине.

► 20–21



USD 21.09.2013  
31,73 (-3,1% к 14.09.2013)

EUR 21.09.2013  
42,95 (-1,2% к 14.09.2013)

Индекс ММВБ 20.09.2013  
1477 (+2,5% к 13.09.2013)

Индекс РТС-1 20.09.2013  
1463 (+4,8% к 13.09.2013)

Индекс РТС-2 20.09.2013  
1254 (+3,2% к 13.09.2013)

# В надежде на стабилизацию

Три крупных туроператора возобновили продажи путевок в Египет из Ростова. В Ростуризме по-прежнему не рекомендуют путешествия в эту страну, считая их небезопасными. Туроператоры уверяют, что беспорядки не затрагивают курорты страны, и надеются, что до намеченных на середину октября первых рейсов Ростуризм смягчит свою позицию.

► 6



Региональный директор «Анекс Тура» по ЮФО и СКФО **РАШАД БУНЯДОВ**: «Принимая решение о возобновлении продаж и рейсов, мы ориентировались на обращения агентств, с которыми работаем: наши партнеры заявляют о немалом объеме туристов, желающих отдохнуть именно в Египте». Фото Анастасии Быченковой.



Директор Pegas Touristik в Ростове-на-Дону и в СКФО **ИЛОНА ЧИХАНАЦКАЯ**: «Мы изначально планировали возобновить вылеты из Ростова в конце октября и не приостанавливали продажи туров. Расчет был сделан на то, что после 20-го числа обстановка должна окончательно стабилизироваться». Фото из архива N.

## Комиссия Центризбиркома не нашла фальсификаций

Комиссия представителей ЦИК не нашла подтверждений массовых фальсификаций на выборах 8 сентября. К тому же в судах до сих пор нет ни одного заявления, оспаривающего итоги выборов. ► 3

## «Красивый против практичного»

УК «Аэропорты Регионов» (входит в группу компаний «РЕНОВА») должна определить архитектурный облик аэропорта Южный, выбрав из двух вариантов — английского и российского, которые вышли в финал конкурса. Члены жюри отметили, что у каждого проекта есть свои недостатки. ► 7

## Дошло до забастовок

Ростовские аудиторские компании приняли участие в общероссийской отраслевой забастовке. Это уже вторая акция в этом году. Аудиторы требуют отказаться от новаций, которые сокращают рынок и усиливают роль международных аудиторских компаний — PwC, Deloitte, Ernst & Young, KPMG. Спецвыпуск «Аудит и консалтинг». ► 12–14

## Инновации для бизнеса

Несмотря на прогнозы специалистов, уже который год предрекающих рынку телекоммуникаций снижение темпов роста, онлай демонстрирует завидное постоянство, продолжая оставаться одним из самых динамично развивающихся секторов экономики. Уверенно перешагнув отметку проникновения в 100%, сотовая связь, не сбавляя шага, уверенно двинулась в сторону развития гаджетов, позволяющих «мобилизовать» абонентов по второму, а то и по третьему кругу. А вслед за этим вплотную занялась бизнесом, с каждым разом предлагая своим пользователям все более продвинутое технологии, не только позволяющие оптимизировать бизнес-процессы, но и меняющие само представление о сотовой связи. Реклама ► 17

### Уважаемый Виктор Анрикевич!

Примите самые теплые поздравления с юбилеем от меня лично и от всего коллектива ОАО «Донкомбанк»!

Хотим присоединиться ко всем хорошим словам, которые звучат сегодня в Ваш адрес. Ваши профессионализм, целеустремленность, внимательное отношение к коллегам и клиентам, высокая трудоспособность и креативность выгодно отличают Вас как талантливого и авторитетного руководителя.

От всей души желаем, чтобы удача, успех и вдохновение были верными спутниками во всех начинаниях, а здоровье и благополучие — в ежедневной жизни!

Настойчивости и терпения в решении каждодневных задач!



С уважением, президент ЮРБК, председатель правления ОАО «Донкомбанк» В. А. Герасименко



# Город N – 21

ПЕРВЫЙ НОМЕР ГАЗЕТЫ ВЫШЕЛ 25 СЕНТЯБРЯ 1992 ГОДА

Объединив собственный день рождения, День города и начало делового сезона, «Город N» пригласил партнеров, с которыми издание связывают многолетние дружеские отношения, и их детей на театральный мастер-класс.

ПОДРОБНЕЕ СМ. С. 22

# В надежде на стабилизацию

**ТРИ КРУПНЫХ ТУРОПЕРАТОРА ВОЗОБНОВИЛИ ПРОДАЖИ ПУТЕВОК В ЕГИПЕТ ИЗ РОСТОВА; ПЕРВЫЙ РЕЙС НАМЕЧЕН НА 12 ОКТЯБРЯ. В РОСТУРИЗМЕ ПО-ПРЕЖНЕМУ НЕ РЕКОМЕНДУЮТ ПУТЕШЕСТВИЯ В ЭТУ СТРАНУ, СЧИТАЯ ИХ НЕБЕЗОПАСНЫМИ. ТУРОПЕРАТОРЫ УВЕРЯЮТ, ЧТО БЕСПОРЯДКИ НЕ ЗАТРАГИВАЮТ КУРОРТЫ СТРАНЫ, И НАДЕЮТСЯ, ЧТО ДО НАМЕЧЕННЫХ НА СЕРЕДИНУ ОКТЯБРЯ ПЕРВЫХ РЕЙСОВ РОСТУРИЗМ СМЯГЧИТ СВОЮ ПОЗИЦИЮ**



Напряженность в Египте, по мнению Ростуризма, слишком высока для того, чтобы рекомендовать туда туристические поездки. Туроператоры считают, что это не касается курортов страны. Акции протеста проходят в Каире, а в Хургаде и Шарм-эль-Шейхе все спокойно. Фото PhotoXPress.

**В октябре туроператоры «Анекс Тур», Pegas Touristik и «Библиоглобус» планируют возобновить вылеты из Ростова на курорты Египта. Первый рейс в Шарм-эль-Шейх должен состояться 12.10.2013, в Хургаду — 26.10.2013. Представители компаний объяснили N, что учли высокий спрос со стороны туристов и агентств, и назвали ситуацию на курортах спокойной. Вспоминая о рекомендациях МИДа и Ростуризма, руководитель крупной сети турагентств высказывает сомнения в состоятельности планов. В самом Ростуризме отмечают, что рекомендации могут быть пересмотрены в ближайшее время, но соглашаются с тем, что пока туры в Египет — «потенциально опасный продукт».**

10 сентября туроператор «Анекс Тур» возобновил продажи туров на курорты Египта из Ростова. Его рейс в Шарм-эль-Шейх запланирован на 14 октября и должен стать одним из первых после почти двухмесячного перерыва (после рекомендации МИДа воздержаться от посещения этой страны, вышедшей 14.08.2013, вылеты из региона были приостановлены). 7 ноября оператор планирует возобновить вылеты в Хургаду.

— Принимая решение о возобновлении продаж и рейсов, мы ориентировались на обращения агентств, с которыми работаем: наши партнеры заявляют о немалом объеме туристов, желающих отдохнуть именно в Египте, — сообщил N региональный директор «Анекс Тура» по ЮФО и СКФО Рашад Бунядов. — Что касается политической обстановки, то, по нашим данным, в курортных зонах все спокойно. Конечно, мы не предлагаем экскурсионное обслуживание и, как и другие операторы, разместили у себя на сайте рекомендации Росту-

ризма не покидать пределы отеля.

Предложения отдыха в Египте есть также у операторов Pegas Touristik (вылеты в Хургаду с 12.10.2013 и в Шарм-эль-Шейх с 26.10.2013).

— Мы изначально планировали возобновить вылеты из Ростова в конце октября и не приостанавливали продажи туров, — объяснила директор Pegas Touristik в Ростове-на-Дону и в СКФО Илона Чиханацкая. — Расчет был сделан на то, что после 20-го числа обстановка должна окончательно стабилизироваться, а СМИ — перестать муссировать эту тему. Что касается туристических зон Хургады и Шарм-эль-Шейха, то там и сейчас все спокойно. Туристы регулярно спрашивают об этом направлении, и это понятно: абсолютную замену Египту предложить невозможно.

Собеседница N добавила, что с конца октября рейсы также будут выполняться из Краснодара и Минеральных Вод; вылеты из Москвы с конца лета стали реже, но не прекращались совсем.

Директор сети агентств «Розовый Слон» Алексан Мкртчян сомневается в состоятельности планов туроператоров и напоминает о том, что с середины августа действует рекомендация Ростуризма туроператорам и турагентам «приостановить продвижение и реализацию туристских продуктов, а также отдельных туристских услуг в Египет до нормализации обстановки в стране» (письмо от 15.08.2013 размещено на сайте агентства [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)):

— По моим наблюдениям, в Ростове может еженедельно набираться 200–250 желающих поехать в Египет. Но готовность агентов продавать путевки вызывает у меня сомнения. Рекомендации МИДа и Ростуризма воздержаться — туристам от поездов, а операторам и агентам от продаж путевок — все еще действуют. Если с туристом на отдыхе что-то случится, он вполне может спросить с агентства, которое реализовало тур, и в судебном порядке взыскать с него

компенсацию. В такой ситуации закон «О защите прав потребителей» и госорганы будут на его стороне, даже если человеку пробил голову камень, упавший с крыши, а не брошенный демонстрантом, — разбираться здесь никто не будет. Подобные иски уже имели место раньше — начиная с зимы 2011-го, когда ситуация в Египте также обострилась.

19 сентября руководитель пресс-службы Ростуризма Ирина Щеголькова подтвердила, что туры в Египет все еще считаются потенциально опасным продуктом:

— На сегодняшний день действительно продолжают действовать рекомендации МИДа России и Ростуризма о нежелательности посещения гражданами России Египта. Что касается продажи туров некоторыми туроператорами, то запрета на продажу не было, они вправе продолжать и возобновлять продажи. Но на сегодняшний день они реализуют потенциально опасный продукт. И в период действия рекомендаций МИДа, если с их клиентами что-то случится, они действительно несут административную ответственность. В особо тяжелых случаях (гибель людей) — уголовную ответственность.

При этом г-жа Щеголькова уточнила, что в ситуации с Египтом картина меняется каждый день: «Уже сегодня в Египет вылетела большая рабочая группа из представителей Ростуризма, МИДа, Общественной палаты, АТОР (Ассоциация туроператоров России). — N). По итогам этой инспекционной поездки возможна корректировка позиции МИДа России».

Алексан Мкртчян уточнил, что до окончания действия рекомендаций МИДа агентства его сети вряд ли возобновят продажи турпутевки в Египет.

— При условии действия рекомендаций вероятность выполнения октябрьских рейсов — не более 50%. Есть подозрение, что заявившие их игроки рынка рассчитывают на то, что переориентируют туристов на другие направления, в худшем случае — просто вернут деньги.

**«ЧТО КАСАЕТСЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ ЗОН ХУРГАДЫ И ШАРМ-ЭЛЬ-ШЕЙХА, ТАМ И СЕЙЧАС ВСЕ СПОКОЙНО. ТУРИСТЫ РЕГУЛЯРНО СПРАШИВАЮТ ОБ ЭТОМ НАПРАВЛЕНИИ, И ЭТО ПОНЯТНО: АБСОЛЮТНУЮ ЗАМЕНУ ЕГИПТУ ПРЕДЛОЖИТЬ НЕВОЗМОЖНО».**

Директор «Своей Компании» Лидия Панина, узнавшая о решении возобновить рейсы уже в середине октября от N, затруднилась оценить перспективы сотрудничества с операторами в части продаж осенних туров в Египет. При этом она уточнила, что «сейчас спрос со стороны туристов есть, но он невысок: в двух офисах компании такой запрос поступает от 1–2 человек в неделю».

С 07.11.2013 совокупное число еженедельных рейсов трех операторов должно достигнуть шести. По наблюдениям корреспондента N, стоимость отдыха в рублях по сравнению с осенью 2012 года увеличилась на 15–20%. Например, тур на двоих в отель Domina Coral Bay Oasis Garden 5\* в Шарм-Эль-Шейхе продолжительностью 8 ночей (вылет 17.11.2013) стоит 58 тыс. руб. Годом ранее цена аналогичного турпакета составляла 47 тыс. руб.

**Елена Шепелева**